

Privacy Statement Yellow Au Pairs

Yellow Au Pairs hecht veel waarde aan uw privacy. Onderstaand privacy statement is van toepassing op de gegevensverwerking van Yellow Au Pairs. Yellow Au Pair respecteert uw privacy en spant zich in zodat uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de van kracht zijnde privacywetgeving worden behandeld.

Gegevens

Op de eerste plaats dient men een onderscheid te maken tussen persoonlijke gegevens en bijzondere persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens zijn gegevens die iets over u vertellen en u kunnen identificeren. Bij persoonsgegevens moet u denken aan: voor- en achternaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer en Burgerservicenummer (BSN). Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over ras, geloof, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Bij Yellow Au Pairs verwerken wij ook bijzondere gegevens, zo hebben wij voor jouw persoonlijke dossier, gegevens over je gezondheid, geloof, nationaliteit en strafrechtelijk verleden nodig. Deze gegevens benodigen wij zodat wij een optimale match kunnen creëren tussen jou en je gastgezin. Deze bijzondere gegevens worden opgeslagen in jouw persoonlijke dossier, voordat we aan de slag gaan met jou au pair opdracht dien je expliciet toestemming te geven dat wij je bijzondere gegevens verzamelen en deze verwerken in jouw persoonlijke dossier.

Gebruik van de website

Wanneer u onze website bezoekt dan kan u de meeste functies van onze website gebruiken zonder dat uw persoonlijke gegevens direct worden opgeslagen. Echter maken wij wel gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer, smartphone of tablet worden opgeslagen. Door het plaatsen van cookies kunnen wij bepaalde gegevens van u onthouden, hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Deze voorkeursinstellingen zijn niet gekoppeld aan naam, adres, e-mail, etc.. Met deze informatie willen wij uw beleving van onze website bevorderen en willen wij u voorzien van relevante informatie over onze diensten.

Onze website maakt alleen gebruik van wettelijke toegestane cookies:

- Cookies die onze website goed laten werken.
- Cookies die ervoor zorgen dat onze website gebruiksvriendelijk is.

Yellow Au Pairs verstrekt de door de cookies verkregen informatie niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming. Verder hebben wij voor u een compleet overzicht samengesteld van de cookies die wij gebruiken op onze website:

- `_gat` : Deze cookie helpt om de aanvraag snelheid te beperken om de website voldoende snelheid te geven, de bewaartermijn bedraagt 1 minuut.
- `_git` : Deze cookie slaat voor iedere bezochte pagina een unieke waarde op, de bewaartermijn bedraagt 1 dag.
- `_ga` : Deze cookie wordt gebruikt om een unieke websitebezoeker te kunnen identificeren, de websitebezoeker krijgt een willekeurig gegenereerd nummer. Deze cookie wordt hoofdzakelijk gebruikt voor het berekenen van bezoekers- en sessiegegevens voor de analyserapporten. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 2 jaar.
- `NID` : Google maps geeft op de contactpagina de precieze locatie weer van Yellow Au Pairs. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 6 maanden.
- `1p_JAR` : Deze cookies worden door Google gebruikt om op basis van uw recente zoekopdrachten passende advertenties te tonen op Google-sites. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 1 maand.

Yellow Au Pairs maakt gebruik op haar website van Google Analytics. De informatie die door onze cookies verzameld worden, worden opgeslagen op een server zoals de bij Google. Om de door de cookies verzamelde gegevens van u vertrouwelijk te houden gebruiken wij een IP-anonymizer. Op deze wijze wordt het laatste deel van uw IP-adres geanonimiseerd. Yellow Au Pairs voldoet aan de – door Autoriteit Persoonsgegevens – gestelde eisen. Dit houdt in dat:

- Yellow Au Pairs een bewerkersovereenkomst met Google heeft.
- Dat het laatste octet van het IP-adres is verborgen, dit realiseren wij door onze IPanonymizer.
- Yellow Au Pairs heeft “gegevens delen” uitgezet.
- Yellow Au Pairs maakt geen gebruik van andere diensten van Google i.c.m. Google Analytics en cookies.

Wanneer u wenst geen gebruik te maken van cookies, dan kunt u in uw browser instellen dat u geen cookies accepteert. Verder kunt u cookies op uw computer alleen zelf verwijderen.

Gebruik van onze diensten

Bij Yellow Au Pairs verwerken wij zowel persoonsgegevens als bijzondere gegevens. Alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst wordt in een persoonlijk dossier opgeslagen. Ten aanzien van de inhoud van het dossier dient men o.a. te denken aan de beschrijving van de medische aandoening, geloof, strafrechtelijk verleden evt. aanvullende medische bescheiden. In beginsel is alleen Yellow Au Pairs gerechtigd tot inzage van het dossier.

Doeleinden van verwerking

Om u een beeld te geven waarom en welke gegevens wij verwerken hebben wij de volgende tabel samengesteld, let op hetgeen dat in deze tabel staat is niet limitatief.

Gegevens	Voorbeelden	Reden
Verlenen van dienst	- Aanmaken dossier - Verslaglegging proces	Yellow Au Pairs verwerkt uw gegevens op basis van de gesloten overeenkomst. Yellow Au Pairs voldoet aan de wettelijke vereisten rondom het vastleggen en verwerken van persoonsgegevens en bijzondere gegevens.
Administratie & facturering	- Vastleggen en innen van verschuldigde sommen - Uitvoeren van handelingen om diensten te factureren - Uitvoeren van verplichte controles	Deze gegevens dient Yellow Au Pairs te verwerken o.g.v. de overeenkomst en wettelijke bepalingen.
Informatievoorziening	- Verstrekken van informatie t.a.v. onze diensten - Verstrekken van informatie aan zakelijke klanten	Informatie over de diensten van Yellow Au Pairs geschiedt op verzoek van betrokkene.
Kwaliteitsdoeleinden	- Uitvoeren van incidenten en calamiteitsonderzoek - Uitvoeren van dossieronderzoek n.a.v. een	Deze gegevens worden verzameld en verwerkt om aan de wettelijke omtrent dit onderwerp te voldoen.

	vermoeden van (vermijdbare) schade of klacht. - Aanleveren van verplichte kwaliteitsindicatoren	
--	--	--

Uitwisseling met derden

Uw gegevens worden o.a. verstrekt aan de volgende partijen:

- In het kader van een dienstovereenkomst, is het denkbaar dat wij jouw gegevens delen met internationale au pair organisaties in het kader van bemiddeling. Echter dien jij ten alle tijden je expliciete toestemming te geven voordat wij je gegevens zullen delen met een internationale au pair organisatie. De desbetreffende organisatie dient de gegevens die wij verstrekken conform hun eigen privacy policy te verwerken.
- Toezichthouders, indien dit nodig is in het kader van de toezichthoudende taak. Derden waaraan gegevens verstrekt worden, verwerken de gegevens overeenkomstig hun eigen privacy statement. Yellow Au Pairs zal voorts dat uw gegevens gedeeld worden uitdrukkelijk vragen om uw toestemming.

Gebruik van geautomatiseerde besluitvorming & profiling

Yellow Au Pairs maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/ of profiling.

Bewaartermijn

- Het persoonlijke dossier dat aangelegd is ter uitvoering van de overeenkomst – inhoudende ook bijzondere gegevens – worden op grond van wet in beginsel voor 15 jaar bewaard, uitzonderingen daargelaten.
- Basisgegevens zoals facturen moeten op basis van de wet 7 jaar bewaard worden.
- Berichten via social media of e-mail worden in beginsel voor 1 jaar opgeslagen, m.u.v. gegevens die onderdeel zijn van hetgeen dat is overeengekomen, hiervoor geldt een bewaartermijn van 7 jaar.

Beveiliging van gegevens

Omtrent de beveiliging van gegevens werkt Yellow Au Pairs binnen de gegeven wettelijke kaders, hierbij zal Yellow Au Pairs passende, technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of tegen enerlei vorm van onrechtmatige verwerking. In het kader van beveiligen zijn er o.a. de volgende maatregelen genomen:

- Encryptie van data;
- Beperkte inzage bevoegdheid binnen Yellow Au Pairs;
- Behandeling van data als zijnde vertrouwelijk;
- Versleutelde communicatie.

Uw rechten

- U heeft recht op inzage in uw gegevens, wanneer u dit wilt, geef dat dan aan ons door.
- U heeft recht op rectificatie, zijn uw gegevens onjuist of veranderd, geef het aan ons door.
- U heeft recht op het indienen van een klacht, wanneer u een klacht heeft over onze werkwijze ten aanzien van AVG dan kan u dat melden aan autoriteit persoonsgegevens. Echter stellen wij het zeer op prijs wanneer u een “datalek” ontdekt dat u deze aan ons doorgeeft, op deze wijze kunnen wij snel en adequaat optreden, uiteraard houden wij hierbij ons ook aan de meldplicht (binnen 72 uur) van de autoriteit persoonsgegevens.

- U heeft recht op overdracht, wanneer u als cliënt besluit om over te stappen op een andere dienstverlener dan zullen wij de gegevens indien gewenst overdragen.
- U heeft het recht om ons halt toe te roepen ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens. Wanneer u dit wenst, ontvangen wij graag een verzoek per email.

Voor nadere informatie verwijzen wij u naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens en bijzondere gegevens die Yellow Au Pairs verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met u als klant. Yellow Au Pairs is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de werking en de inhoud van websites of diensten door derden.

Wijziging Privacy statement

Deze privacyverklaring kan op ieder gewenst moment aangepast of aangevuld worden door Yellow Au Pairs. Op deze manier kan nieuwe wetgeving rondom het onderwerp bescherming persoonsgegevens eenvoudig geïmplementeerd worden. Verder kunnen wij op deze wijze ons privacy statement in een lijn houden met onze bedrijfsuitoefening.

Identificatie

Yellow Au Pairs kan u bij al uw verzoeken of vragen, vragen om een nadere identificatie, dit doet Yellow Au Pairs om te voorkomen dat zij gegevens verstrekken aan een verkeerde persoon. Yellow Au Pairs kan u daarom vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. De kopie wordt op een deugdelijke wijze - nadat de vraag of het verzoek behandeld is - vernietigd.

Termijnen

Wij streven ernaar om uw vragen en/ of verzoeken om deze binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording langer duren dan een maand bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van het verzoek dan ontvangt u van Yellow Au Pairs hierover bericht.

Vragen & Toezicht

Mocht u vragen hebben over de door ons verwerkte persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met:

Samantha Klerx
E-mail: info@yellowaupairs.nl
Tel.: +31 6 48 14 29 67

Verder staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de toezichthouder van de autoriteit persoonsgegevens, voor meer informatie zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl